

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 6 «Колосок» с. Ходынино»
391134 Рязанская обл., Рыбновский р-он, с. Ходынино, ул. Центральная
8(905)6930844, E-mail: kolocok6@yandex.ru
ОКПО 83612108, ОГРН 1086215000300, ИНН 6213008421, КПП 621301001

**Аналитическая справка №1 от 14.10.2022 г.
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг
МБДОУ «Детский сад № 6 «Колосок» с. Ходынино»**

Цель мониторинга - изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МБДОУ «Детский сад № 6 «Колосок».

Основные задачи:

1. Выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ.
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников

Результаты изучения удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ

Списочный состав- 71 человек.

Количество опрошенных родителей: 69 человек (родители воспитанников средней, старшей и подготовительной групп) из 71, что составляет - 97%.

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

При ответе на вопрос №1 «Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?»

Родители могли отметить один вариант.

Распределение ответов на данный вопрос представлено в таблице 1

Таблица 1

Варианты ответа	%
Положительно или скорее положительно	69 ч.- 100%
Затрудняюсь ответить	0 ч.- 0%
Скорее отрицательно или отрицательно	0 ч.- 0%

Вопрос анкеты № 2 «Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?» результаты представлены в таблице 2

Таблица 2

Варианты ответа	%
Да, вполне или скорее да	68 ч.- 98,5%
Затрудняюсь ответить	0 ч.- 0%
Скорее нет или однозначно нет	1 ч.- 1,5%

Представим количественно результаты анкетирования родителей на следующий вопрос анкеты № 3: «Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?» результаты представлены в таблице 3.

Таблица 3

Варианты ответа	%
Да, вполне или скорее да	61 ч.- 88,5%
Затрудняюсь ответить	7 ч.- 10%
Скорее нет или однозначно нет	1 ч.- 1,5%

Ответы родителей на вопрос анкеты № 4 «Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг» результаты представлены в таблице 4.

Таблица 4

Варианты ответа	%
Да, вполне или скорее да	66 ч.- 96%
Затрудняюсь ответить	3 ч.- 4%
Скорее нет или однозначно нет	0 ч.- 0%

Результаты ответов родителей на вопрос № 5 «Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?» результаты представлены в таблице 5.

Таблица 5

Варианты ответа	%
Да, вполне или скорее да	66 ч.- 95,5%
Затрудняюсь ответить	2 ч.- 3%
Скорее нет или однозначно нет	1 ч.- 1,5%

Анализ ответов родителей на вопрос № 6: «Обсуждают ли с Вами воспитатели вопросы дисциплины, питания, выполнения гигиенических процедур, касающиеся пребывания детей в детском саду?» результаты представлены в таблице 6.

Таблица 6

Варианты ответа	%
Да	37 ч.- 97%
Нет	0 ч.- 0%
Затрудняюсь ответить	2 ч.- 3%

Количественно ответы родителей на вопрос № 7: «Получаете ли Вы от детского сада информацию?» выглядят так (Таблица 7). *Можно было выбрать несколько вариантов ответов.*

Таблица 7

Варианты ответа	%
Получают информацию:	
О целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка	57 ч.- 83%
О режиме работы детского сада (времени работы, праздниках, нерабочих днях)	67 ч.- 97%
О питании детей (меню)	62 ч.- 90%

Ответы родителей на вопрос № 8: «Имеете ли Вы возможность присутствовать в группе, поучаствовать в экскурсиях вместе с детьми?» результаты представлены в таблице 8

Таблица 8

Варианты ответа	%
Да	53 ч.- 77%
Нет	9 ч.- 13%
Затрудняюсь ответить	7 ч.- 10%

Ответы на вопрос анкеты № 9: «Получаете ли Вы информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах Вашего ребенка в обучении и т.п.?» результаты представлены в таблице 9

Таблица 9

Варианты ответа	%
Да	67 ч.- 97%
Нет	1 ч.- 1,5%
Затрудняюсь ответить	1 ч.- 1,5%

Результаты анкетирования родителей на вопрос № 10: «Информируют ли Вас воспитатели о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, привычках в еде и т.д.?» результаты представлены в таблице 10

Таблица 10

Варианты ответа	%
Да	68 ч.- 98,5%
Нет	1 ч.- 1,5%
Затрудняюсь ответить	0 ч.- 0%

Ответы на вопрос анкеты № 11: «Удовлетворяет ли Вас лично уход, оздоровление, воспитание и обучение Вашего ребенка в детском саду?» результаты представлены в таблице 11.

Варианты ответа	%
Да	66 ч.- 96%
Нет	3 ч.- 4%
Затрудняюсь ответить	0 ч.- 0%

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг. Коэффициент удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива **составил 91%**, что является высоким показателем результативности работы коллектива. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запросы на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

Полученная путем анкетирования родителей информация позволяет заведующему и педагогам рассмотреть и учесть при планировании работы ДООУ на следующий учебный год запросы и пожелания родителей для построения эффективного взаимодействия детского сада и семьи.

Рекомендации по итогам анкетирования

Продолжать вести системную работу по совершенствованию модели взаимодействия ДООУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании условий для реализации основной общеобразовательной программы используя различные формы взаимодействия администрации ДООУ с родителями, в том числе электронный ресурс.

Включить в программу повышения квалификации дошкольного учреждения вопрос повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива.

Совместно со всеми педагогами ДООУ организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия ДООУ с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.

Рекомендации педагогам

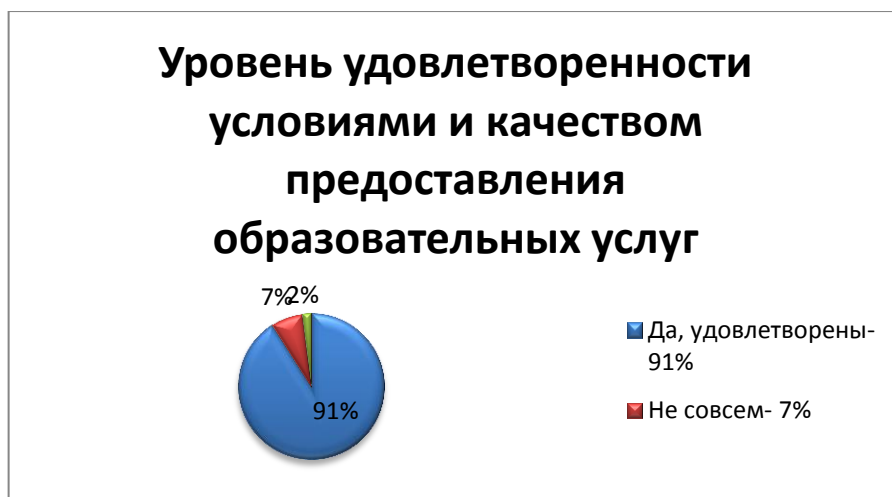
Организовать просветительскую работу с родителями дошкольников с целью информирования о содержании и возможных формах организации детской деятельности, о развивающем эффекте всех видов детской деятельности и о роли семьи в процессе воспитания и развития ребенка. Привлекать родителей к совместным мероприятиям, посещению открытых дней в ДООУ, участию в совместных образовательных проектах, городских и

всероссийских конкурсах среди детей дошкольников с целью демонстрации и обогащения педагогического опыта родителей организации детских видов деятельности в условиях семьи и ДОУ, презентации их развивающего эффекта.

Проектировать взаимодействие с семьями дошкольников, используя разнообразные формы работы с родителями, нетрадиционные формы информирования о жизни группы (выпуск газеты, почта одного дня, памятки и т.п.) с учетом социального заказа.

Донести до родителей, что есть возможность использовать сайт дошкольного учреждения как форму обратной связи, возможно вносить предложения по совершенствованию условий реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

**Уровень удовлетворенности родителей
качеством деятельности ДОУ
на начало 2022-2023 уч.г.**



Заведующий



Акимушкина Л.Е.