

УТВЕРЖДАЮ  
и.о. министра образования и молодежной политики  
Рязанской области

О.С. Ясина



(подпись)

11.03.2019

(дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБДОУ «Детский сад № 6 «Колобок» с. Холынино»  
на 2019 год

|  |  |                                      |  |   |   |
|--|--|--------------------------------------|--|---|---|
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией              | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |   |
|  |  |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | фактический срок реализации   |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |  |                                      |  |   |   |
| Не актуализирована доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в доступивших в | необходимость актуализировать доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по электронной почте, с помощью электронных сервисов); | ноябрь 2019                          | Акимушкина Людмила Евгеньевна, заведующий (по согласованию)                  | заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной | заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной |

|  |  |  |  |   |   |
|--|--|--|--|---|---|
| <p>организацию от получателей образовательных услуг; неполная информация на сайте об условиях для индивидуальной работы с обучающимися; неполная информация на сайте о оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи и наличии условий организации и обучения обучающихся с ограниченными возможностями</p> | <p>дополнить информацию на сайте об условиях для индивидуальной работы с обучающимися; дополнить информацию на сайте о оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи и наличии условий организации и обучения обучающихся с ограниченными возможностями</p> |  |  | <p>сети «Интернет»<br/>(www.bus.gov.ru)</p> | <p>сети «Интернет»<br/>(www.bus.gov.ru)</p> |
|--|--|--|--|---|---|

II. Комфортность условий предоставления услуг

|  |  |                    |  |  |  |
|--|--|--------------------|--|--|--|
| <p>Комфортность условий предоставления услуг, оцененная на основе информации об организации внешне и внутренне</p> | <p>разработка и реализация плана действий на ближайшую и долгосрочную перспективу по обеспечению условий безопасности и комфорта территории и в здании образовательной организации</p> | <p>ноябрь 2019</p> | <p>Акимущкина Людмила Евгеньевна, заведующий (по согласованию)</p> | <p>заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной</p> | <p>заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной</p> |
|--|--|--------------------|--|--|--|

|   |  |                    |   |   |   |
|---|--|--------------------|---|---|---|
| <p>благоустройства зданий и территории, анкетирования респондентов, информации, размещенной на сайте образовательной организации, сформирована не полностью</p> |  |                    |   | <p>сети «Интернет» (<a href="http://www.bus.gov.tu">www.bus.gov.tu</a>)</p>   | <p>сети «Интернет» (<a href="http://www.bus.gov.tu">www.bus.gov.tu</a>)</p>   |
| <p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>   |  |                    |   |   |   |
| <p>Доступная среда сформирована не полностью</p>  | <p>мероприятия в рамках исполнения утвержденного паспорта доступности объекта (учреждения)</p> | <p>ноябрь 2019</p> | <p>Акимушкина Людмила Евгеньевна, ведущий (по согласованию)</p> | <p>заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<a href="http://www.bus.gov.tu">www.bus.gov.tu</a>)</p> | <p>заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<a href="http://www.bus.gov.tu">www.bus.gov.tu</a>)</p> |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

|  |  |                    |   |   |   |
|--|--|--------------------|---|---|---|
| <p>Не все респонденты удовлетворены компетентностью работников</p> | <p>Доведение информации о результатах анкетирования до всех работников образовательной организации, в том числе в рамках совещания, и учет пожеланий респондентов в работе</p> | <p>ноябрь 2019</p> | <p>Акимушкина Людмила Евгеньевна, ведущий (по согласованию)</p> | <p>заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных</p> | <p>заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных</p> |
|--|--|--------------------|---|---|---|

|             |            |  |  |   |   |
|-------------|------------|--|--|---|---|
| организации | учреждения |  |  | учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.tu">www.bus.gov.tu</a> ) | учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.tu">www.bus.gov.tu</a> ) |
|-------------|------------|--|--|---|---|

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|   |   |             |   |  |  |
|---|---|-------------|---|--|--|
| Не все респонденты удовлетворены материально-техническим обеспечением организации | разработка и реализация плана по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации | ноябрь 2019 | Акимушкина Людмила Евгеньевна, заведующий (по согласованию) | заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.tu">www.bus.gov.tu</a> ) | заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.tu">www.bus.gov.tu</a> ) |
|---|---|-------------|---|--|--|