

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад №6 «Колосок» с. Ходынино»**
391134 Рязанская обл., Рыбновский р-он, с. Ходынино, ул. Центральная
8(905)693-08-44, E-mail: kolosok6@yandex.ru
ОКПО 83612108, ОГРН 1086215000300, ИНН 6213008421, КПП 621301001

13.09.2019 г. исх. № 57

Начальнику
УО и МП
Администрации
Рыбновского муниципального района
Рязанской области
Е.П. Кондрашовой
Заведующего
МБДОУ «Детский сад №6 «Колосок»
с. Ходынино»
Л.Е. Акимушкиной

**Отчет о проделанной работе по устранению недостатков в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад №6 «Колосок»**

Во исполнение письма от 06.09.2019 г. №ОВ\12 – 7938 «Об отчетности по исполнению планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг дошкольными образовательными организациями, на 2019 год», сообщаем следующее:

1. С материалами Письма от 06.09.2019 г. №ОВ\12 – 7938 ознакомлены.

2. Разработан Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

3. Отчет рассмотрен и утверждён на внеочередном заседании педагогического совета ДОУ (Протокол №2 от 12.09.2019 г.)


заведующий



Л.Е. Акимушкина

Согласовано
на заседании
внеочередного педагогического совета
МБДОУ « Детский сад №6 « Колосок»
Протокол №2 от «12» 09. 2019 г.

Утверждаю:
заведующий
МБДОУ «Детский сад №6 «Колосок»
«Колосок»
с. Ходынино»
Л.Е. Акимушкина
Приказ № 30 от «12» 09. 2019 г.



ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №6 «Колосок» с. Ходынино»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Не актуализирована доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.	необходимость актуализировать доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по электронной почте, с помощью электронных сервисов); дополнить информацию на сайте об условиях для индивидуальной работы с обучающимися; дополнить информацию на сайте о оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи и наличии условий организации и обучения обучающихся с ограниченными возможностями	ноябрь 2019	Акимушкина Людмила Евгеньевна, заведующий (по согласованию)	1. Создан раздел сайта «Сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг» (http://kolocok6.ucoz.ru/index/svedeniya_o_khode_rassmotreniya_obrashhenij_postupivshikh_v_organizaciju_ot_poluchatelej_obrazovatelnykh_uslug/) 2. Обновлен раздел сайта «Обратная связь». Дополнен функцией «Вопрос – ответ». (http://kolocok6.ucoz.ru/faq/)	Исполнено

<p>2. Неполная информация на сайте об условиях для индивидуальной работы с обучающимися.</p>				<p>1. Дополнен раздел сайта «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» (http://kolocok6.ucoz.ru/index/uslovija_dlja_individu_alnoj_raboty_s_obuchajush_himisja/0-168)</p>	<p>Исполнено</p>
<p>3. Неполная информация на сайте о оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи и наличии условий организации и обучения обучающихся с ограниченными возможностями</p>				<p>1. В штате детского сада отсутствуют узкие специалисты: психолог, логопед. 2. В штате учреждения медицинского работника нет. Медицинское обслуживание осуществляется по договору о безвозмездной совместной деятельности по обслуживанию детей, посещающих дошкольное образовательное учреждение №7 от 09.01.2019 г.) с Рыбновской ЦРБ. 3. Дополнен раздел сайта «Обучение детей-инвалидов и детей с ОВЗ» информацией по: «Оказание психолого-педагогической, медицинской и</p>	<p>Исполнено</p>

				<p>социальной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья»</p> <p>http://kolocok6.ucoz.ru/index/sozdanie_uslovij_dlja_vospitannikov_s_ovz_i_det_ej_invalidov/0-128)</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>1. Комфортность условий предоставления услуг, оцененная на основе информации об организации внешнего и внутреннего благоустройства зданий и территории, анкетирования респондентов, информации, размещенной на сайте образовательной организации, сформирована не</p>	<p>разработка и реализация плана действий на ближайшую и долгосрочную перспективу по обеспечению условий безопасности и комфорта территории и в здании образовательной организации</p>	<p>ноябрь 2019</p>	<p>Акимушкина Людмила Евгеньевна, заведующий (по согласованию)</p>	<p>1. Информация представлена на странице сайта «Материально – техническое обеспечение»</p> <p>http://kolocok6.ucoz.ru/index/materialno_tekhnicheskoe_obespechenie/0-55)</p>	<p>Исполнено</p>

полностью					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доступная среда сформирована не полностью	мероприятия в рамках исполнения утвержденного паспорта доступности объекта (учреждения)	ноябрь 2019	Акимушкина Людмила Евгеньевна, заведующий (по согласованию)	<p>1. Отредактирован раздел сайта: «Обучение детей-инвалидов и детей с ОВЗ»</p> <p>2. Дополнено информацией:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Анкета по определению доступности объекта социальной инфраструктуры для инвалидов и других маломобильных групп населения. - Положение об организации образовательного процесса для обучения инвалидов и детей с ОВЗ 	Исполнено
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не все респонденты удовлетворены компетентностью работников организации	доведение информации о результатах анкетирования до всех работников образовательной организации, в том числе в рамках совещания, и учет пожеланий респондентов в работе учреждения	ноябрь 2019	Акимушкина Людмила Евгеньевна, заведующий (по согласованию)	<p>1. В ДОУ разработаны следующие локальные акты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ДОУ 	<p>Действующие</p> <p>На сайте в разделе «Документы», подраздел «Локальные акты»</p>

				<p>- Положение о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений между образовательным учреждением и родителями (законными представителями) воспитанников в МБДОУ «Детский сад №6 «Колосок»</p> <p>- Положение о взаимодействии с семьями воспитанников</p> <p>- Положение о профессиональной педагогической этике работников ДОУ.</p> <p>2. Информация о результатах анкетирования в свободном доступе на сайте ДОУ «Наше анкетирование» (http://kolocok6.ucoz.ru/index/nash_opros/0-113)</p> <p>3. Результаты анкетирования озвучиваются на заседаниях педсоветов,</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>общего собрания трудового коллектива.</p> <p>4. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принцип в профессиональной и служебной этики</p> <p>5. Контроль за соблюдением профессиональной этики проводится постоянно.</p>	<p>Соблюдение педагогической этики, инструктажи, консультации</p> <p>Мероприятия (тренинги, практикумы) по обеспечению условий для психологической безопасности и комфортности в МБДОУ</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Не все респонденты удовлетворены материально-техническим обеспечением организации</p>	<p>разработка и реализация плана по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации</p>	<p>ноябрь 2019</p>	<p>Акимушкина Людмила Евгеньевна, заведующий (по согласованию)</p>	<p>1. Полная информация представлена на странице сайта «Материально – техническое обеспечение» (http://kolocok6.ucoz.ru/index/materialno_tekhnicheskoe_obespechenie/0-55)</p> <p>2. Оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков</p>	<p>Исполнено</p> <p>оперативно</p>

				деятельности МБДОУ. 3. Утвержден план по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации (Протокол педсовета №2 от 12.09.2019 г.)	В рамках реализации плана по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации
--	--	--	--	--	---